

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Главный врач  
 ГБУЗ «Воркутинская  
 психоневрологическая больница»  
 Главный  
 врач В.В. Андрейченко  
 «        »        2017 год

## **ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГБУЗ «Воркутинская психоневрологическая больница»**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	<b>Обеспечение информационной открытости медицинской организации и доступности оказания медицинской помощи</b>					
	1.1. Обеспечить работу официального сайта медицинской организации и размещение на нём информации в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества медпомощи в организации		Постоянно	Е.М.Борукаева И.Л.Ким		Наличие актуальности информации

... в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью электронного голосования граждан.					
1.2. Обеспечить полноту представленной информации для пациентов		Постоянно	Е.М.Борукаева И.Л.Ким		Доступность получения информации
1.2.1. Провести анализ полноты предоставления информации, в том числе: - Информации о правах пациентов (Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ», Закон РФ от 02.07.1992 г. №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»; - Информации о работе специалистов (Ф.И.О. специалиста, № кабинета, время приема); - Информации о предоставлении бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Коми; - Информации о перечне платных медицинских услуг, в том числе сведения об условиях, порядке, форме		Постоянно	Е.М.Борукаева И.Л.Ким		Доступность получения информации

<p>предоставления медицинских услуг и порядке оплаты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информации о правилах и порядке обращений граждан в медицинскую организацию, в том числе по вопросам некачественного оказания медицинской помощи;</li> <li>- Разместить баннер о возможности электронного голосования во всех кабинетах ПНД и в стационарных отделениях;</li> <li>- Ежемесячно проводить анкетирование пациентов в ПНД и в стационарных отделениях с последующим внесением этих данных на сайт Министерства здравоохранения РК.</li> </ul>					
<p>1.3.Привести сроки предоставления медицинских услуг в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Коми и приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 июля 2016 года №520н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Е.М.Борукаева</p>		<p>Сокращение сроков ожидания медицинских услуг</p>
<p>1.5.Осуществлять контроль за исполнением перечня необходимых</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Е.М.Борукаева Заведующие</p>		<p>Доступность получения</p>

	мероприятий по обеспечению информационной открытости медицинской организации и доступности оказания медицинской помощи со стороны заместителей главного врача и заведующих структурных подразделений;			структурных подразделений		информации
<b>2.</b>	<b>Обеспечение комфортности условий предоставления услуг</b>					
	2.1. Провести работу по внутреннему и внешнему благоустройству учреждения: Обеспечить диспансерное отделение индивидуальной сигнально - вызовной системой; установить видеомонитор с демонстрацией наглядной видеоинформации в фойё регистратуры. Оборудовать поручни при входе в здание диспансерного отделения.		IV квартал 2017 г. 2018г.	А.А.Хохонова		Удобство и комфортность
<b>3.</b>	<b>Обеспечение доброжелательности со стороны медицинского персонала</b>					
	3.1. Проводить анализ обращений граждан не реже 1 раза в квартал;		1 раз в квартал	Е.М.Борукаева		Повышение доброжелательности, соблюдение
	3.2. Обеспечить конфиденциальность		Постоянно	О.Н.Алилуева		

	приема, исключить присутствие посторонних лиц во время приема специалиста;			Заведующие подразделениями и врачи		этики и деонтологии
	3.3.Осуществлять контроль исполнения требований этического кодекса со стороны сотрудников ГБУЗ РК «ВПБ»		Постоянно	О.Н.Алилуева Заведующие подразделениями		